



REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMA, PERSONALE, PRODOTTO – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Rev. 0 del 2011-01-03

INDICE

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
2	RIFERIMENTI
3	DEFINIZIONI
4	AMBITO DELL'INTERVENTO
5	OGGETTO DELL'ATTIVITÀ DI VERIFICA E NORMATIVA DI RIFERIMENTO
6	REQUISITI COGENTI E LIMITI DI GARANZIA DI LEGALITÀ
7	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEGLI ORDINI
8	CONDIZIONI ECONOMICHE
9	ACCESSO ALLE INFORMAZIONI
10	RISERVATEZZA
11	OBBLIGHI DI INFORMAZIONE
12	UTILIZZO DEL CERTIFICATO
13	OBBLIGO DI MANTENIMENTO DEI REQUISITI DI SISTEMA ED EVENTUALI MODIFICHE
14	MODIFICHE DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE
15	OUTSOURCING
16	SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO
17	DURATA E CESSAZIONE DEL CONTRATTO
18	SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE
19	LIMITI DELLE CERTIFICAZIONI E RESPONSABILITÀ
20	RESPONSABILITÀ E CLAUSOLA DI DECADENZA
21	GERARCHIA DELLE FONTI CONTRATTUALI
22	USO DEL MARCHIO
23	COMUNICAZIONE E PUBBLICITÀ DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE
24	RINUNCIA, SOSPENSIONE, REVOCA DELL'ACCREDITAMENTO DI IIS CERT
25	INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196
26	FORO COMPETENTE
27	SEGNALAZIONI/RICORSI

ALLEGATI

A Regolamenti specifici di certificazione

INDICE

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
2	RIFERIMENTI
3	DEFINIZIONI
4	AMBITO DELL'INTERVENTO
5	OGGETTO DELL'ATTIVITÀ DI VERIFICA E NORMATIVA DI RIFERIMENTO
6	REQUISITI COGENTI E LIMITI DI GARANZIA DI LEGALITÀ
7	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEGLI ORDINI
8	CONDIZIONI ECONOMICHE
9	ACCESSO ALLE INFORMAZIONI
10	RISERVATEZZA
11	OBBLIGHI DI INFORMAZIONE
12	UTILIZZO DEL CERTIFICATO
13	OBBLIGO DI MANTENIMENTO DEI REQUISITI DI SISTEMA ED EVENTUALI MODIFICHE
14	MODIFICHE DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE
15	OUTSOURCING
16	SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO
17	DURATA E CESSAZIONE DEL CONTRATTO
18	SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE
19	LIMITI DELLE CERTIFICAZIONI E RESPONSABILITÀ
20	RESPONSABILITÀ E CLAUSOLA DI DECADENZA
21	GERARCHIA DELLE FONTI CONTRATTUALI
22	USO DEL MARCHIO
23	COMUNICAZIONE E PUBBLICITÀ DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE
24	RINUNCIA, SOSPENSIONE, REVOCA DELL'ACCREDITAMENTO DI IIS CERT
25	INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196
26	FORO COMPETENTE
27	SEGNALAZIONI/RICORSI

ALLEGATI

A Regolamenti specifici di certificazione

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento definisce le condizioni generali di contratto che IIS CERT applica nelle attività di certificazione di:

- sistemi di gestione (qualità, ambiente, salute e sicurezza);
- personale;
- prodotto.

Nell'Allegato A al presente Regolamento è riportato l'elenco degli specifici regolamenti di certificazione applicabili alle varie tipologie di certificazione che IIS CERT effettua.

2 RIFERIMENTI

Si applicano come riferimento le normative oggetto della certificazione nella loro ultima edizione valida.

3 DEFINIZIONI

Si applicano le seguenti definizioni.

- Certificato:** documento rilasciato da IIS CERT ad esito positivo dell'iter certificativo (esso può assumere anche denominazioni diverse, quali attestato, etc.).
- Certificazione (di conformità):** verifica positiva da parte di IIS CERT circa la conformità del sistema/prodotto/personale al documento normativo di riferimento che consente il rilascio del certificato.
- Documento normativo:** documento o insieme di documenti che fornisce regole, direttive o caratteristiche inerenti determinate attività o i loro risultati, rispetto ai quali IIS CERT compie la sua attività di verifica della conformità.
- IIS CERT:** si intende IIS CERT S.r.l.
- Organizzazione:** soggetto (cliente) che stipula il contratto con IIS CERT cui si applicano le presenti condizioni.
- Sistema/prodotto/personale:** sistema ovvero prodotto ovvero personale che sono oggetto di verifica da parte di IIS CERT, come specificato nei documenti contrattuali (le disposizioni contenute nel presente documento che si applicano alla sola verifica su sistema ovvero alla sola verifica su prodotto sono espressamente indicate).

4 AMBITO DI INTERVENTO

- 4.1** Mediante il contratto, IIS CERT si impegna a svolgere una valutazione di conformità del sistema/prodotto/personale rispetto al documento normativo di riferimento e, in caso di esito positivo, ad emettere il relativo certificato di conformità.
- 4.2** IIS CERT non assume alcun obbligo circa l'esito positivo della verifica di conformità, né in merito all'emissione del certificato finale.
L'Organizzazione riconosce espressamente che l'attestato di certificazione sarà rilasciato da IIS CERT esclusivamente al ricorrere di tutte le necessarie condizioni di legge e che l'eventuale mancata emissione del certificato, ovvero la successiva sospensione e/o ritiro, in quanto dovute alla mancanza dei requisiti rispetto alla normativa di riferimento, non comporta alcuna responsabilità di IIS CERT né inadempimento dello stesso.
- 4.3** È esclusa dall'oggetto del contratto ogni attività di consulenza nella realizzazione e/o nel mantenimento da parte dell'Organizzazione dei requisiti di sistema/prodotto/personale oggetto di valutazione di conformità.
- 4.4** L'Organizzazione riconosce che un potenziale conflitto di interessi può determinare l'impossibilità per IIS

CERT di erogare il proprio servizio.

A tale fine essa si obbliga a comunicare ad IIS CERT, ove applicabile, la ragione sociale del consulente ed il nominativo delle persone fisiche che svolgono direttamente le attività.

L'Organizzazione si obbliga inoltre a comunicare a IIS CERT ogni variazione di tali soggetti.

- 4.5** L'Organizzazione riconosce che un potenziale conflitto di interessi può insorgere anche successivamente alla stipula del contratto e sino momento della sua completa esecuzione.
In tale caso sarà facoltà di IIS CERT di recedere dal contratto con efficacia immediata.
In tale ipotesi IIS CERT conserverà il diritto ad ottenere il corrispettivo delle prestazioni svolte sino al momento del recesso.

5 OGGETTO DELL'ATTIVITÀ DI VERIFICA E NORMA DI RIFERIMENTO

- 5.1** Costituiscono oggetto di verifica ai fini dell'emissione del certificato solo il sistema/prodotto/personale come specificati nella documentazione contrattuale ovvero nel modello di offerta.
- 5.2** La certificazione di conformità di un sistema di gestione non si estende ai beni prodotti o ai servizi erogati dall'Organizzazione e, pertanto, non può essere utilizzata in accompagnamento agli stessi né in modo da far ritenere che gli stessi siano coperti da certificazione.
- 5.3** La valutazione di conformità sarà condotta da IIS CERT sulla base del documento normativo di riferimento espressamente indicato dall'Organizzazione nella domanda di certificazione; IIS CERT opererà secondo le autorizzazioni riportate nella Tabella A, in funzione degli specifici attività di certificazione richiesta.
- 5.4** Laddove non diversamente richiesto dal documento normativo di riferimento, le attività di verifica svolte da IIS CERT ai fini della valutazione di conformità del sistema/prodotto/personale avvengono attraverso audit condotti con il metodo del campionamento.
Pertanto, il rilascio della certificazione non implica necessariamente la verifica di ogni singolo elemento del sistema, ovvero di ogni singolo esemplare del prodotto, ovvero di ogni singola attività espletata dal personale.

6 REQUISITI COGENTI E LIMITI DI GARANZIA DI LEGALITÀ

- 6.1** L'Organizzazione si impegna a conformarsi ed a mantenersi conforme per tutto il periodo di validità del certificato a tutti i requisiti di natura cogente – quali leggi, regolamenti, etc. di tipo internazionale, nazionale o locale – applicabili ai propri servizi, prodotti, personale.
- 6.2** La certificazione riguarda solo la conformità del sistema/prodotto/personale al documento normativo di riferimento e non comporta, pertanto, da parte di IIS CERT, alcuna attestazione, certificazione o semplice accertamento del rispetto dei suddetti requisiti da parte dell'Organizzazione.
L'Organizzazione rimane pertanto l'unica responsabile della propria conformità legislativa, con esclusione di qualsiasi responsabilità od obbligo di garanzia da parte di IIS CERT.

7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEGLI ORDINI

- 7.1** Gli ordini devono pervenire secondo una delle seguenti modalità:
- ritornando debitamente sottoscritta per accettazione copia dell'offerta di IIS CERT;
 - sottoscrivendo i moduli di contratto di IIS CERT;
 - inviando ordine su carta intestata dell'Organizzazione ad accettazione dell'offerta inviata da IIS CERT, indicandone gli estremi.

8 CONDIZIONI ECONOMICHE

- 8.1** A titolo di corrispettivo per le prestazioni concordate, l'Organizzazione corrisponderà ad IIS CERT gli importi indicati nell'offerta, ovvero, in caso di mancata previsione, gli importi di cui alla tariffa di IIS CERT in vigore alla data di inizio di esecuzione della prestazione.
- 8.2** Qualora i risultati delle valutazioni e/o il rilascio della certificazione richiedessero attività supplementari non espressamente previste, per tali ultime attività sarà dovuto dall'Organizzazione un corrispettivo ulteriore commisurato all'effettivo impegno richiesto e calcolato sulla base delle tariffe unitarie indicate nell'offerta.
- 8.3** Quando non espressamente concordato o indicato nell'offerta, le spese sostenute da IIS CERT per l'espletamento dell'attività di verifica saranno a carico dell'Organizzazione. In tal caso, l'Organizzazione potrà chiedere copia dei giustificativi delle spese addebitate.
- 8.4** Ove non diversamente previsto dall'offerta o da altri documenti contrattuali, gli importi dovuti ad IIS CERT per corrispettivo e spese saranno pagati dall'Organizzazione entro il termine di 30 giorni dalla data di emissione della relativa fattura.
- 8.5** I compensi per l'attività svolta da IIS CERT saranno dovuti dall'Organizzazione anche in caso di mancata emissione del certificato per assenza dei requisiti di conformità, ovvero in caso di rinuncia al contratto.
- 8.6** In ogni caso, con riferimento alla certificazione del personale, la mancata sottoposizione all'esame finale, qualora previsto, non esonera l'Organizzazione dal pagamento ad IIS CERT dell'intero importo pattuito.
- 8.7** Il rilascio del certificato di conformità da parte di IIS CERT è comunque subordinato all'effettivo saldo delle fatture precedentemente emesse.

9 ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

- 9.1** L'Organizzazione si impegna a fornire tutte le informazioni ed il supporto necessario per la conduzione delle valutazioni, inclusa la messa a disposizione della documentazione completa inerente il sistema/prodotto/personale per il quale è richiesta la certificazione, nonché a consentire l'accesso, in condizioni di sicurezza, a tutte le aree ove vengono svolte attività rilevanti per l'oggetto della certificazione.

10 RISERVATEZZA

- 10.1** IIS CERT si impegna a mantenere la riservatezza relativamente alle informazioni ed alla documentazione fornita dall'Organizzazione e di cui è venuta a conoscenza nell'espletamento dell'attività di valutazione e certificazione.
- 10.2** IIS CERT, in deroga a quanto indicato al punto 10.1, potrà divulgare informazioni relative all'Organizzazione per obblighi di legge o se espressamente richieste da Autorità Pubbliche.
- 10.3** L'Organismo di accreditamento può richiedere la partecipazione di suoi osservatori ai processi di valutazione effettuati da IIS CERT stesso, allo scopo di accertare che le modalità di valutazione adottate da IIS CERT siano conformi a documento normativo di riferimento. Qualora l'Organizzazione non conceda il proprio benestare alla suddetta partecipazione, non si potrà procedere alle attività di valutazione della conformità.

11 OBBLIGHI DI INFORMAZIONE

- 11.1** L'Organizzazione ha il dovere di informare immediatamente IIS CERT di tutti i cambiamenti e/o modifiche che potrebbero incidere sull'oggetto della certificazione o sui requisiti di certificazione.
- 11.2** Inoltre, l'Organizzazione si impegna nei confronti di IIS CERT a:
- notificare immediatamente tutte le situazioni irregolari rilevate dalle Autorità di controllo, nonché

eventuali sospensioni o revoche di autorizzazioni, concessioni, ecc., relativamente ad aspetti legati all'oggetto della certificazione;

- notificare immediatamente eventuali procedimenti legali in corso o in sentenze passate in giudicato inerenti l'oggetto della certificazione, che riguardano direttamente l'Organizzazione o persone fisiche che la rappresentino, fatti salvi i limiti imposti dalla legge;
- in caso di certificazioni aventi ad oggetto requisiti di natura ambientale, notificare immediatamente eventuali incidenti ambientali con impatto di lunga durata e/o che abbiano richiesto l'intervento di enti esterni per la risposta e/o che abbiano comportato comunicazioni a pubbliche autorità;
- tenere informato IIS CERT sugli sviluppi dei suddetti procedimenti.

- 11.3** In relazione a quanto sopra, IIS CERT potrà eseguire audit straordinari ed eventualmente adottare provvedimenti di sospensione/revoca del certificato, in base alla gravità e all'impatto dell'evento verificatosi.

12 UTILIZZO DEL CERTIFICATO

- 12.1** L'Organizzazione può fare dichiarazioni in materia di certificazione solo per le attività per le quali il certificato è stato rilasciato. La certificazione non può essere utilizzata in qualsiasi forma che possa screditare IIS CERT o essere fuorviante. Se il certificato è sospeso, ritirato o scaduto, l'Organizzazione deve porre fine a qualsiasi pubblicità che si riferisca in alcun modo alla certificazione, così come specificato al § 23 delle presenti Condizioni Generali.

13 OBBLIGO DI MANTENIMENTO DEI REQUISITI DI SISTEMA ED EVENTUALI MODIFICHE (applicabile alla certificazione di sistema e prodotto)

- 13.1** L'Organizzazione certificata si impegna a mantenere la propria struttura ed Organizzazione conforme ai requisiti richiesti dal documento normativo di riferimento, durante l'intero periodo di validità della certificazione.
- 13.2** Qualora intervengano o siano prevedibili modificazioni rilevanti ai fini della validità della certificazione (es. variazione dei dati indicati nella domanda di certificazione, interruzione dell'attività, ecc.), l'Organizzazione deve darne preventiva comunicazione scritta a IIS CERT, che può accettare le variazioni o richiedere l'effettuazione di audit straordinari/supplementari.
- 13.3** Se un'Organizzazione certificata intende modificare il campo di validità della certificazione, deve farne richiesta scritta a IIS CERT, che deciderà se sia necessario o meno un nuovo accertamento documentale o ispettivo.
- 13.4** Qualora IIS CERT, a seguito della comunicazione delle modifiche di cui al § 11.2, richieda l'effettuazione di audit straordinari/supplementari, l'Organizzazione avrà la facoltà di rinunciare alla certificazione e conseguentemente recedere dal contratto con comunicazione scritta nei trenta giorni successivi a tale comunicazione.

14 MODIFICHE DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE

- 14.1** IIS CERT si riserva la facoltà di modificare l'iter di certificazione, anche a seguito di modifiche del documento normativo di riferimento o imposte dagli Enti di accreditamento. In tal caso, IIS CERT dovrà darne comunicazione con anticipo all'Organizzazione, la quale, qualora non intenda conformarsi alle modifiche introdotte, avrà la facoltà di rinunciare al contratto nei trenta giorni successivi a detta comunicazione.
- 14.2** Eventuali costi per attività di valutazione documentale o in loco derivanti dalle modifiche normative o regolamentari saranno comunque a carico dell'Organizzazione.

15 OUTSOURCING

- 15.1 Nello svolgimento dell'attività oggetto del contratto, IIS CERT potrà avvalersi tanto di personale dipendente, quanto di soggetti esterni che operano per suo conto, purché debitamente qualificati. Tali soggetti sono tenuti al rispetto di tutti i doveri gravanti su IIS CERT, inclusi quelli in materia di indipendenza e riservatezza.

16 SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

- 16.1 L'Organizzazione deve fornire ad IIS CERT informazioni complete e dettagliate in merito ai rischi specifici presenti nell'ambiente di lavoro in cui i valutatori sono destinati ad operare ed alle misure di prevenzione ed emergenza adottate, ai sensi della vigente legislazione in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.
- 16.2 L'Organizzazione deve assicurare ai valutatori incaricati da IIS CERT l'assistenza di proprio personale responsabile allo scopo di trasmettere tutte le informazioni inerenti i rischi specifici che esistono nel luogo di lavoro e ragguagliare compiutamente circa l'esistenza di particolari norme o modalità di sicurezza.

17 DURATA E CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 17.1 Ogni singolo contratto ha validità limitata e specificata nel medesimo e, ove non diversamente pattuito, consente a ciascuna delle parti di recedere con un preavviso minimo di tre mesi, da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R.
- 17.2 Nell'ipotesi di cui al § 17.1 restano in vigore per il tempo residuo di validità del certificato tutte le disposizioni del presente contratto che sono funzionali ad un corretto mantenimento del sistema/prodotto in conformità al documento normativo di riferimento, con particolare riguardo alla facoltà di IIS CERT di effettuare gli audit programmati o quelli comunque ritenuti opportuni qualora abbia ragione di ritenere che detta conformità sia venuta meno. Saranno pertanto dovuti a IIS CERT tutti i corrispettivi pattuiti per le attività svolte dal medesimo fino alla data di efficacia del recesso.
- 17.3 In ogni caso IIS CERT potrà risolvere il contratto con decorrenza immediata e senza alcun preavviso, con il conseguente venir meno di qualsivoglia obbligo nei confronti dell'Organizzazione, a seguito della violazione da parte di quest'ultima degli obblighi a suo carico stabiliti dalle presenti Condizioni Generali, dal singolo contratto e/o dal Regolamento di riferimento, compreso il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti oltre il termine di tolleranza, rimanendo l'Organizzazione obbligata al pagamento dei corrispettivi di cui ai punti precedenti, nonché al risarcimento di eventuali danni.
- 17.4 Fatto salvo quanto sopra, il contratto cesserà immediatamente in conseguenza della revoca del certificato, per qualunque motivo effettuata, nonché qualora una parte dichiari fallimento o cessi l'attività commerciale.

18 SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

- 18.1 Oltre che nei casi espressamente previsti da ciascun Regolamento, il certificato può essere revocato o la sua validità sospesa da IIS CERT in tutti i casi in cui l'oggetto di certificazione non risponda più ai requisiti del documento normativo di riferimento.
- 18.2 La sospensione può derivare:
- dal mancato adeguamento da parte dell'Organizzazione alle modifiche del regolamento o del documento normativo comunicate da IIS CERT;
 - dalla mancata comunicazione di modifiche dell'Organizzazione incidenti sui requisiti della certificazione, ovvero delle caratteristiche del prodotto oggetto di certificazione e comunque dalla violazione dell'obbligo di informazione di cui al § 11;
 - dalla mancata informazione circa l'esistenza di condanne, procedimenti legali, reclami o contestazioni

- aventi ad oggetto i requisiti cogenti del prodotto o del sistema;
- d) dal mancato pagamento da parte dell'Organizzazione dei corrispettivi dovuti ad IIS CERT.

- 18.3 Durante il periodo di sospensione, l'Organizzazione non può fare uso del Certificato o fregiarsi della qualità di Organizzazione certificata (o qualificare il prodotto come certificato) e deve portare a conoscenza dei terzi interessati con mezzi adeguati la situazione di sospensione.
- 18.4 La revoca può derivare:
- dalla mancata eliminazione delle cause che hanno portato alla sospensione del certificato nel termine comunicato da IIS CERT;
 - dalla cessazione dell'attività dell'Organizzazione (o della produzione del bene) oggetto di certificazione o sospensione della stessa per un periodo superiore a un anno;
 - da una condanna dell'Organizzazione per fatti aventi ad oggetto il mancato rispetto dei requisiti cogenti del sistema o del prodotto oggetto di certificazione;
 - qualora sia resa dall'Organizzazione una qualunque dichiarazione incompleta o non veritiera riguardo la certificazione o se il certificato è usato fuori dal proprio ambito di applicazione;
 - qualora l'Organizzazione non intenda continuare a mantenere la certificazione, comunicandolo per iscritto.
- 18.5 A seguito della revoca, l'Organizzazione deve restituire il Certificato di conformità entro 15 giorni dalla comunicazione di revoca da parte di IIS CERT. Il Certificato di conformità dell'Organizzazione sarà inoltre eliminato dal sito web di IIS CERT.
- 18.6 Nell'ambito dei doveri che gravano su IIS CERT, questi potrà comunicare l'avvenuta sospensione, rinuncia o revoca della certificazione agli Enti di accreditamento e ad altri terzi che ne facciano richiesta, nonché inserire il relativo dato nell'elenco delle aziende certificate e dei prodotti certificati presente sul proprio sito Internet.

19 LIMITI DELLE CERTIFICAZIONI E RESPONSABILITÀ

19.1 Certificazione di sistema

- 19.1.1 Il rilascio ed il mantenimento della certificazione del sistema di gestione non costituiscono attestazione né garanzia da parte di IIS CERT del rispetto degli obblighi di legge e dei requisiti cogenti gravanti sull'Organizzazione certificata.
- 19.1.2 L'Organizzazione è e rimane l'unica responsabile, sia verso sé stessa, sia verso terzi, del corretto svolgimento della propria attività e della conformità della stessa e dei propri prodotti alle normative applicabili ed alle aspettative dei clienti e dei terzi in genere. L'Organizzazione si impegna a tenere indenne IIS CERT ed i suoi dipendenti ed ausiliari da qualsiasi reclamo, azione o pretesa di terzi connessa all'esecuzione delle attività di IIS CERT in base al presente contratto.

19.2 Certificazione di prodotto

- 19.2.1 Il rilascio ed il mantenimento della certificazione di un prodotto hanno esclusivamente ad oggetto la verifica della conformità dello stesso rispetto ad un dato documento normativo di riferimento. Nel caso di certificazione volontaria, i loro effetti sono limitati ai rapporti tra IIS CERT e l'Organizzazione e non costituiscono attestazione né garanzia da parte di IIS CERT del rispetto degli obblighi di legge e dei requisiti cogenti di prodotto gravanti sul Produttore/Fabbricante.
- 19.2.2 Il produttore/Fabbricante è e rimane l'unico responsabile, sia verso sé stesso, sia verso terzi, del corretto svolgimento della propria attività e della conformità della stessa e dei propri prodotti alle normative applicabili ed alle aspettative dei clienti e dei terzi in genere. L'Organizzazione si impegna a tenere indenne IIS CERT ed i suoi dipendenti ed ausiliari da qualsiasi reclamo, azione o pretesa di terzi connessa all'esecuzione delle attività di IIS CERT in base al presente contratto.

19.3 Certificazione di personale

19.3.1 Il rilascio ed il mantenimento della certificazione di personale hanno esclusivamente ad oggetto la verifica della conformità dei requisiti posseduti o dimostrati da detto personale, rispetto a quelli prescritti da un dato documento normativo di riferimento.

Gli effetti della certificazione sono limitati ai rapporti tra IIS CERT e l'Organizzazione e, in caso di certificazione volontaria, non costituiscono attestazione né garanzia da parte di IIS CERT del rispetto dei requisiti di legge prescritti.

In ogni caso la certificazione non comporta alcuna garanzia da parte di IIS CERT nei confronti del personale, dell'Organizzazione o dei terzi, circa la correttezza dell'operato dello stesso personale certificato.

19.3.2 L'Organizzazione è e rimane l'unica responsabile, sia verso se stessa, sia verso i terzi, del corretto svolgimento delle attività svolte dal personale certificato e pertanto si impegna a tenere indenne IIS CERT ed i suoi dipendenti ed ausiliari da qualsiasi reclamo, azione o pretesa di terzi connessa all'esecuzione delle attività di IIS CERT in base al presente contratto.

20 RESPONSABILITÀ E CLAUSOLA DI DECADENZA

20.1 Fatto salvo il caso in cui sia accertata una responsabilità per dolo o colpa grave di IIS CERT, in capo a quest'ultimo non sussisterà alcuna responsabilità per danni e/o pregiudizi, di qualsiasi natura ed in qualunque modo causati e/o occasionati nell'espletamento della prestazione contrattuale.

20.2 In ogni caso IIS CERT non è responsabile dei danni a qualunque titolo derivanti da fatti dolosi o colposi di terzi e/o collaboratori, con ciò derogando espressamente all'art. 1228 c.c.

20.3 Ogni reclamo o richiesta di risarcimento nei confronti dell'IIS CERT dovrà essere avanzata dall'Organizzazione, a pena di decadenza, entro e non oltre sei mesi dall'evento che ha dato luogo alla richiesta o al reclamo, salvo il caso di termini di legge più brevi.

21 GERARCHIA DELLE FONTI CONTRATTUALI

21.1 Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni Generali e/o dei Regolamenti di riferimento risultassero in contrasto con il contenuto del singolo contratto di incarico o con separate pattuizioni tra IIS CERT e l'Organizzazione, dette clausole prevarranno, salvo che i diversi contrastanti patti siano stati conclusi per iscritto sotto pena di nullità con l'esplicita precisazione della volontà delle Parti di derogare alle presenti Condizioni Generali e/o ai Regolamenti di riferimento e l'espressa indicazione delle clausole derogate.

22 USO DEL MARCHIO

22.1 L'uso del marchio IIS CERT da parte delle Organizzazioni è consentito esclusivamente dietro esplicita autorizzazione scritta da parte di IIS CERT, che fornisce all'Organizzazione un modello di marchio e le relative caratteristiche.

22.2 Fatto salvo quanto specificamente previsto nei Regolamenti di IIS CERT relativi ai singoli servizi erogati o in altra normativa applicabile, l'utilizzo dei marchi dovrà essere riferito esclusivamente ai servizi, ai prodotti o agli aspetti gestionali interessati dalle verifiche effettuate da IIS CERT medesimo ed a cui attengono le certificazioni di conformità rilasciate da IIS CERT.

22.3 Il marchio può essere riprodotto in dimensioni reali o anche maggiori o minori, purché ne vengano rispettate le proporzioni, ne venga garantita l'integrità, la leggibilità e l'indipendenza da qualsiasi altro marchio di fabbrica, logo e/o denominazione.
Non è consentita la riproduzione parziale del marchio.

22.4 Ogni utilizzo e/o riproduzione (su prodotti, documentazione commerciale, etichette, imballaggi etc.) non espressamente previsti dai Regolamenti IIS CERT relativi ai singoli servizi, dai contratti o da altra normativa applicabile, deve essere preventivamente sottoposta all'approvazione di IIS CERT.

22.5 Con particolare riferimento alla **certificazione di sistema**, fatto salvo quanto specificamente previsto nei Regolamenti di IIS CERT relativi ai singoli servizi erogati o in altra normativa applicabile, l'Organizzazione non potrà apporre il marchio IIS CERT sui propri prodotti e/o su imballaggi di qualsiasi tipo, potendo esclusivamente adottare diciture che diano atto che il sistema di gestione dell'Organizzazione è certificato da IIS CERT in conformità alla normativa di riferimento (dicitura: "Organizzazione con Sistema di gestione certificato da IIS CERT in conformità alla normativa xxxx").

Nel caso di certificazione parziale della struttura dei siti o dei processi aziendali, l'utilizzo del marchio deve rendere esplicito che la certificazione non si riferisce alla totalità dell'Organizzazione.

22.6 La facoltà di utilizzare il marchio IIS CERT non può essere in alcun modo trasferita a terzi dall'Organizzazione.

22.7 IIS CERT si riserva di effettuare le verifiche ritenute più opportune al fine accertare che i marchi siano utilizzati nel rispetto di quanto previsto dal presente documento e dal regolamento specifico QAS 002 R, anche richiedendo all'Organizzazione l'esibizione di documentazione quale cataloghi, imballaggi, carta intestata, etc.

22.8 Il rifiuto ingiustificato da parte dell'Organizzazione di esibire quanto richiesto da IIS CERT comporta la facoltà di IIS CERT di rifiutare l'esecuzione della prestazione oggetto di contratto.

22.9 L'Organizzazione può fare uso dei marchi solo nel periodo di validità della certificazione. Pertanto, qualora la certificazione sia oggetto di sospensione, revoca o venga comunque a cessare, anche temporaneamente, la loro efficacia per qualsivoglia ragione, l'Organizzazione dovrà immediatamente interrompere l'utilizzo dei marchi, in qualsiasi forma.

22.10 Se la ricertificazione successiva è stata effettuata dopo la fine del periodo di validità del certificato, il marchio non può essere utilizzato tra la fine del periodo di validità del certificato e la positiva conclusione della successiva ricertificazione.

22.11 IIS si riserva di effettuare le verifiche ritenute più opportune in merito all'utilizzo, comunicazione e diffusione, anche a fini pubblicitari, dei certificati rilasciati da IIS CERT, al fine di accertarne la regolarità.

22.12 In caso di violazione delle previsioni contenute ai punti precedenti, IIS CERT avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

23 COMUNICAZIONE E PUBBLICITÀ DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE

23.1 Le disposizioni di cui al precedente § 22 si applicano anche ai rapporti tra il IIS CERT e l'Organizzazione, con riferimento alla comunicazione, anche pubblicitaria, che queste ultime intendano fare in merito alle certificazioni rilasciate dal IIS CERT medesimo.

23.2 In particolare, nelle suddette attività, le Organizzazioni dovranno avere cura di specificare la tipologia di certificazione rilasciata da IIS CERT e le eventuali limitazioni o condizioni poste da IIS CERT stesso.

24 RINUNCIA, SOSPENSIONE, REVOCA DELL'ACCREDITAMENTO DI IIS CERT

24.1 IIS CERT si impegna ad informare l'Organizzazione dell'eventuale rinuncia/revoca/sospensione dell'accREDITAMENTO applicabile, nonché a supportare la stessa nella fase del passaggio ad altro Organismo accreditato.

24.2 IIS CERT non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni causati all'Organizzazione dalla rinuncia/sospensione/revoca dell'accREDITAMENTO; nei suddetti casi, l'Organizzazione ha facoltà di rinunciare alla certificazione senza necessità di preavviso e senza oneri aggiuntivi.

25 INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

25.1 Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003, l'Organizzazione prende atto di quanto riportato ai punti successivi con riferimento al trattamento dei dati personali.

Con riferimento alla finalità del trattamento, i dati raccolti sono diretti:

- a) alla formulazione di preventivi e/o offerte ed all'espletamento delle attività finalizzate alla costituzione del rapporto contrattuale, all'amministrazione della clientela, alla gestione ed esecuzione dei contratti;
- b) per l'elaborazione di statistiche interne e per l'inserimento nelle pubblicazioni periodiche di IIS CERT;
- c) per l'emissione di documenti di trasporto, fatture e note accreditato;
- d) per la gestione di incassi, pagamenti e di eventuale contenzioso;
- e) per l'espletamento delle attività di adempimento di obblighi contabili e fiscali;
- f) per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali, nonché nei confronti degli enti di accreditamento;
- g) per lo svolgimento di attività di informazione e promozione inerenti l'attività di IIS CERT o quella di società collegate.

- 25.2** In relazione alle finalità di cui al § 25.1, il trattamento potrà essere effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a memorizzare, elaborare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, con l'impegno da parte dell'Organizzazione di comunicare tempestivamente ad IIS CERT eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.
- 25.3** Nell'ambito dei trattamenti descritti è necessaria la conoscenza e la memorizzazione di informazioni relative a ragione sociale, dati anagrafici dei legali rappresentanti, numeri di telefoni, sede legale e sedi secondarie, codice fiscale, partita iva, dati contabili, coordinate bancarie, nonché ulteriori altri dati relativi all'attività economica svolta dall'Organizzazione.
- 25.4** L'eventuale omessa od errata comunicazione di una delle informazioni indicate comporta come conseguenze emergenti:
- a) l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
 - b) la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro per cui esso è indirizzato.
- 25.5** Relativamente ai dati, non è necessaria una espressa manifestazione di consenso al trattamento, alla diffusione e alla comunicazione verso i destinatari di cui al successivo § 25.8, purché ciò avvenga per le finalità indicate alle lettere a), b), c), d) e), f) del § 25.1, essendo tale consenso presunto dalla legge ovvero comunque non obbligatorio.
- 25.6** Per quanto riguarda il trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera g) del § 25.1, è necessaria una manifestazione di consenso dell'Organizzazione, del tutto facoltativa, per l'invio di comunicazioni commerciali attraverso sistemi automatizzati di chiamata e comunicazioni elettroniche (quali: posta elettronica, telefax, messaggi sms o di altro tipo).
- 25.7** Con riferimento all'ambito di comunicazione e diffusione dei dati, gli stessi potranno essere comunicati, per analogo trattamento, ad altre società del gruppo al quale appartiene IIS CERT.
- 25.8** Inoltre, i dati potranno essere comunicati, anche al di fuori dell'ambito territoriale della Comunità Europea, al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali o di legge:
-) a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
 -) a collaboratori, dipendenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;
 -) ad agenti, studi professionali e società di consulenza per l'espletamento da parte di tali soggetti dei servizi di assistenza contabile, fiscale gestione del contenzioso e recupero dei crediti;
 -) agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale, agli istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
 -) a consulenti ed imprese incaricati della manutenzione del sistema informativo aziendale, società di revisione, Pubbliche Amministrazioni, enti o Organizzazioni ai quali IIS CERT è tenuta a comunicare i dati per obblighi di legge o contrattuali e tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di IIS CERT nei modi e per le finalità sopra illustrate.
- 24.9** I soggetti appartenenti alle categorie di cui sopra ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno tali dati in qualità di titolari, ad eccezione dei soggetti nominati responsabili.
- 25.10** Il titolare del trattamento dei dati è IIS CERT, che ha nominato come Responsabile del Trattamento il Direttore Generale, i cui dati, unitamente a quelli degli altri responsabili nominati, sono conoscibili

contattando la sede sociale.

- 25.11** I dati verranno a conoscenza dei soggetti nominati responsabili e di quelli nominati incaricati che hanno necessità di trattarli per l'espletamento degli incarichi e delle funzioni a loro affidati.
- 25.12** I dati potranno essere soggetti a diffusione tramite inserimento nelle pubblicazioni periodiche IIS CERT (elenchi, newsletter, ecc.) o sul sito internet di IIS CERT.
- 25.13** Ai sensi del D.Lgs.196/2003, sono riconosciuti all'Organizzazione una serie di diritti relativamente al trattamento dei dati personali.
- In particolare, ai sensi dell'art. 7 di tale decreto - che si riproduce integralmente - "1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".*

26 FORO COMPETENTE

- 26.1** Ogni controversia relativa all'applicazione o all'interpretazione delle presenti Condizioni Generali, dei Regolamenti e/o del singolo contratto di incarico è di competenza esclusiva del Foro di Genova.

27 SEGNALAZIONI/RICORSI

- 27.1** L'Organizzazione ha la facoltà di presentare segnalazioni/ricorsi in merito alle decisioni di IIS CERT, indicando i motivi di dissenso, entro trenta giorni dalla data in cui sia venuta a conoscenza della decisione.
- Ogni segnalazione/ricorso dovrà essere indirizzato alla Direzione Generale di IIS CERT, che in accordo alle proprie istruzioni interne la esaminerà entro 90 giorni dalla ricezione, sentendo eventualmente i rappresentanti dell'Organizzazione e provvedendo a riscontrare in merito all'esito di detto esame.
- Il ricorso sarà esaminato da persone differenti rispetto a quelle che hanno effettuato l'audit o l'ispezione e preso la decisione di certificazione.
- 27.2** Qualora il ricorso/segnalazione non possa essere risolto dalla Direzione Generale di IIS CERT, lo stesso sarà sottoposto dal Direttore Generale alla Commissione Ricorsi di IIS CERT, che, dopo gli opportuni accertamenti ed eventuali confronti con il segnalante, comunicherà l'esito di tale esame entro 90 giorni dalla ricezione della relativa pratica.
- 27.3** Ogni eventuale spesa relativa al ricorso rimane a carico dell'Organizzazione salvo i casi di riconosciuta fondatezza.

ALL. A Regolamenti specifici di certificazione

Nella tabella seguente sono riportati i regolamenti applicabili per le specifiche attività di certificazione svolte da IIS CERT.

	ATTIVITÀ	REGOLAMENTO APPLICABILE	ACCREDITAMENTO
A.1	Approvazione di Laboratori	QAS 018 R	--
A.2	Approvazione di Enti di formazione	QAS 018 R	--
A.3	Approvazione di Centri di esame PND	QAS 018 R	--
A.4	Riconoscimenti di Centri di addestramento saldatori	QAS 018 R	--
A.5	Certificazione di sistema (qualità, ambiente, salute e sicurezza)	QAS 019 R	-) Accreditemento ACCREDIA n. 021A per certificazione SGQ nei Settori EA 17, 18, 19, 28, 29a, 34, 35, 37; -) Accreditemento ACCREDIA n. 033D per certificazione SGA nei Settori EA 17 e 19.
A.6	Certificazione di saldatori (acciaio e PE) ed operatori di saldatura	QAS 020 R	-) Accreditemento ACCREDIA n. 021C per certificazione saldatori, brasatori, operatori di saldatura.
A.7	Certificazione di operatori di controlli non distruttivi	QAS 021 R	-) Accreditemento ACCREDIA n. 021C per certificazione personale addetto alle PND.
A.8	Qualificazione e la certificazione delle figure professionali EWF/IIW	QAS 022 R	-) Accreditemento ACCREDIA n. 021C per certificazione figure internazionali di saldatura ed ispezione; -) ANB approvato da EWF ed IIW per qualificazione e certificazione delle figure professionali europee e internazionali in saldatura.
A.9	Certificazione delle procedure di saldatura	QAS 023 R	-) Accreditemento ACCREDIA n. 021B per certificazione procedure di saldatura e di brasatura.
A.10	Certificazione dei fabbricanti di prodotti saldati secondo ISO 3834	QAS 024 R	-) Accreditemento ACCREDIA n. 021B per certificazione ai sensi della ISO 3834; -) ANBCC approvato dall'EWF per certificazione aziendale relativa ai requisiti di qualità per la saldatura secondo la ISO 3834.
A.11	Certificazione dei costruttori di prodotti ferroviari secondo EN 15085	QAS 024 R	-) Accreditemento ACCREDIA n. 021B per certificazione ai sensi della EN 15085-2.
A.12	Certificazione dei costruttori secondo schemi EWF/IIW EMS ed SMS	QAS 024 R	-) ANBCC approvato da EWF per certificazione dello schema di gestione ambientale EWF EMS.
A.13	Attività ispettive	QAS 025 R	--
A.14	Attestazioni di conformità a fronte di direttive europee	QAS 026 R	--